

苦情等申立窓口 及び 第三者委員会（報告）

当事業所の苦情・要望の受付は 次の通りです。

当施設ご利用 苦情相談窓口	窓口受付担当者 児童発達支援管理責任者 福岡歌織 苦情受付責任者 施設長 森川 敦子 利用時間 8時30分～16時45分（日曜・祭日，年末年始，「うみのほし」の休園日を除く） 電話番号 0138-56-1541（児童発達支援センターうみのほし） FAX. 0138-56-6041（ // ） Eメール u-hoshi@palette.plala.or.jp
第三者委員	野村 俊幸 090-6261-6984（携帯） 安藤 信男 0138-53-5435（自宅）（2024年3月31日まで）
函館市役所障害福祉課 総合相談窓口	所在地 函館市東雲町14-13 電話番号 0138-21-3013 受付時間 平日 9時～16時45分
居住地の市町村役場	福祉担当課
北海道福祉サービス 運営適正化委員会	当施設で解決できない場合に申し立てることができます。 〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目かでの2・7 専用電話 011-231-4111（代表）

※苦情受付ボックスをセンター内事務所前に設置しています。

お子さんを通わせる上でのご意見やご要望がありましたら、お知らせください。

第三者委員による苦情解決委員会について（報告）

日時 2024年 3月14日 13時～

場所 社会福祉法人函館カトリック社会福祉協会本部（うみの星認定こども園内）

参加者 第三者委員 野村 俊幸 氏
安藤 信男 氏

うみの星認定こども園 苦情解決責任者 蛭谷 小百美

児童発達支援センターうみのほし 苦情解決責任者 森川 敦子

内容 1 報告 第三者委員への苦情申し立て件数 0件（2023年4月より）
2 協議 引き続き保育、療育内容の質の向上に努めることを確認し、委員より保護者支援等への助言を受けました。