

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成29年4月から平成30年1月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成29年4月19日（水）
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	友達につねられたと言い、ひっかき傷をつけて帰ってきた。こちらも手を出したなら、家で伝える事があるので教えて欲しい。
対応	降園時に保護者に、どのような経緯で傷が出来たか説明。伝えていなかったことをお詫びする。

受付NO	2
年月日	平成29年8月1日（火）
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	クッキングで使う用具の準備の連絡を前日でなく、もっと早めに教えてほしいと、複数の保護者より要望有。
対応	降園時に保護者にお詫びする。

受付NO	3
年月日	平成29年9月22日（金）
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	「友達にパンチされた」と言っているが、そのような事実があったかと、登園時に質問有。
対応	状況を確認したが、お互いに覚えていなく、わからない事を説明。注意してみていくことを伝えた。

受付NO	4
年月日	平成29年10月13日（金）
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	降園後、突然泣き出したが保育園で何かあったのかどうか、今は熱が38.6℃あり、これから医者に連れていくと電話有。
対 応	保育園では何もなかったことをお伝えし、体調の急変に気付かず帰してしまった事をお詫びした。

受付NO	5
年月日	平成29年12月12日（火）
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	友達につねられたみたいで、赤く腫れている。いつも喧嘩や手を出すのは特定のお友達だが、どうなっているのか教えてほしいと質問有。
対 応	状況を確認し、トラブルは無かったことを説明し、今後さらに気を付けてみていく事を伝え、納得頂く。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	