

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成28年4月から平成28年10月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく願います。

| | |
|--------|--|
| 受付NO | 1 |
| 年月日 | 平成28年8月9日（火） |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 登園時、熱が38℃あってすぐ帰るのではなく様子を見る為にも一度預かってもらえないのか。 |
| 対応 | 一度お預かりし様子はみるが、38℃で連絡希望となっているので連絡はさせて頂く。また、その時の状態にもよると了解していただく。 |

| | |
|--------|--|
| 受付NO | 2 |
| 年月日 | 平成28年6月7日（火） |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 給食の際、子どもが主食を床に落としたり、その後食べさせないのかと質問有。 |
| 対応 | 園で新しい主食を用意しようとしたが、本人が「いらぬ」と遊び始めたことを説明し、納得していただく。 |

| | |
|--------|---|
| 受付NO | 3 |
| 年月日 | 平成28年6月16日（木） |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 通園バスの到着時刻に待っているのに、「早めに出て欲しい」と一方的に言われた。事実を確認して欲しい。 |
| 対応 | バスの運行状況を再度確認。実際の到着時刻が予定より早くなっていた事を確認。状況を伝え、お詫びした。 |