

# 【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会  
はじめ保育園



平成28年4月から平成28年10月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく願います。

受付NO	1
年月日	平成28年9月7日
申出人	近隣の方
第三者委員	無し
ご意見の内容	朝のバスの送迎で速度表示を下回り運行しているが速度は、あげられないのか？渋滞をまねいていると電話があり。
対応	園児を乗せての運行上、安全運転を第一に心がけています。制限速度内での運行になりますが配慮していきます。

受付NO	2
年月日	平成28年10月14日
申出人	近隣の方
第三者委員	無し
ご意見の内容	夕方、路上駐車をされていると子供の飛び出し、扉の開閉について事故につながる為、気をつけてほしい
対応	保護者への注意喚起について掲示、お手紙の配布、口頭での説明をしていることを伝え、再発防止に今後も努めていく事を伝え、お詫びをする。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対応	