

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
はじめ保育園



平成27年4月から平成28年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく願います。

受付NO	1
年月日	平成27年9月2日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	1日の日に自宅に帰ると右肩にけがをして帰ってきたとの事で、もっと目配りをしてもらえると嬉しいです。
対応	当日の夕方にお母様にお詫び、お部屋での様子をまじえ、お話をしました。次の日、連絡帳にもお詫びをさせていただきました。

受付NO	2
年月日	平成28年2月1日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	1/31(日)のおたのしみ会で、子どもの出番終了後に帰る際、駐車場のぬかるみにはまりレッカー車を呼んだとの事。当日、駐車場係、水たまりについて改善を求める。
対応	駐車場係は、行事の最中の為、その時には、対応ができませんでした。声をかけていただくと対応できたことを伝えました。水たまりは、前日の大雪の件もありお伝えをしてお詫びをしました。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対応	