

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成27年4月から平成27年12月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

| | |
|--------|--|
| 受付NO | 1 |
| 年月日 | 平成27年7月28日 |
| 申出人 | 東区（電話の保護者より） |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 気温が高く、体調を悪くしたり、危険な状態でないか心配と問合せあり |
| 対応 | 園では風通しが良く、外プールに入ったり、着替えなどしたりして快適に過ごせるようにしていることを説明。 |

| | |
|--------|----------------------------------|
| 受付NO | 2 |
| 年月日 | 平成27年7月29日 |
| 申出人 | 東区（窓口来所の保護者より） |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 連絡帳の質問に対して返事がない 園で手をすりむいた報告なし |
| 対応 | 匿名なので直接対応できないが、今以上に保護者に声をかけていく。 |

| | |
|--------|-----------------------------------|
| 受付NO | 3 |
| 年月日 | 平成27年9月17日 |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 子どもが園で、はさみで指を切ったと言っているが、園から説明がない。 |
| 対応 | 絆創膏を貼ったが、直接の説明不足で、お詫びをした。 |

| | |
|--------|-----------------------------------|
| 受付NO | 4 |
| 年月日 | 平成27年10月28日 |
| 申出人 | 東区（電話の保護者より） |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 園の駐車場にクレープ屋（保護者が経営）がきているがいかがなものか。 |
| 対 応 | 東区からの指導として、今後は行えないことを伝えた。 |

| | |
|--------|------------------------------------|
| 受付NO | 5 |
| 年月日 | 平成27年11月1日 |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 帰りの通園バスの降車場所が通行量が多いため、住宅前に変更して欲しい。 |
| 対 応 | 要望にこたえ、バスコースを検討後、バスコースを変更する。 |

| | |
|--------|--|
| 受付NO | 6 |
| 年月日 | 平成27年11月9日 |
| 申出人 | 保護者 |
| 第三者委員 | 無し |
| ご意見の内容 | 新しい靴にお友達に砂をかけられたと言っていた。注意してほしい。 |
| 対 応 | その時の状況を確認し、砂場遊びの時に故意ではなかった事を伝える。またご心配をかけたお詫びをする。 |

| | |
|--------|--|
| 受付NO | |
| 年月日 | |
| 申出人 | |
| 第三者委員 | |
| ご意見の内容 | |
| 対 応 | |