

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成26年4月から平成27年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成26年4月2日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	進級にあたり、いつから体操着で登園するかお便りに記入なくわからなかった。
対応	お便りにしっかり記入し、保護者に口頭でも丁寧に説明していく。

受付NO	2
年月日	平成26年4月7日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	降園時間の記入が間違っていて、延長代が余計に請求されている。
対応	降園時間の記入が間違っていた事をお詫びし、正しい金額を請求した。

受付NO	3
年月日	平成27年4月11日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	肌着に便がついたまま帰ってきた。
対応	お詫びをし、今後気を付けていくよう職員間で再確認した。

受付NO	4
年月日	平成27年7月16日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	おむつに便をしたまま帰ってきた。
対 応	お詫びをし、今後気を付けていくよう職員間で再確認した。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	