

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
白根はじめ保育園



平成25年4月から平成25年11月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成25年4月26日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	怪我をした際の状況説明について不足である。対応の仕方が不十分である。
対 応	誠意のある対応ではなかった事など保護者の方の思いをしっかりと受け止め、お詫びをしました。

受付NO	2
年月日	平成25年10月22日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	友達関係において、不適切な発言を受けた。その件について子どもが不快な思いをしないよう配慮して頂きたい。
対 応	保護者の方が不安にならないように子供の様子などを細やかに対応していく。子供に対して思いやり、相手の気持ちなど伝える場作りを園全体で取り組む。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	