

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成25年4月から平成25年11月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成25年6月7日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	水分補給用の水筒の中身をお茶か水にとの事だが、熱中症対策として、アクエリアスを持たせたい。
対応	中身の件をお伝えして、その事を了解していただきました。

受付NO	2
年月日	平成25年7月30日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	名札を忘れたことを、玄関先で他の職員に伝えたのに、担任から言われる。忘れ物をした事がないのか。
対応	お詫びする。全職員、今一度報告、連絡伝言もれのないよう再確認する。

受付NO	3
年月日	平成25年8月9日
申出人	保護者
第三者委員	
ご意見の内容	園バスに乗らない場合は、保育園まで連絡を頂きたいとお願いした所、バスの先生には伝えたとの事。
対応	お詫びする。園バス利用の連絡を密にすることをお伝えをして、ご了承いただきました。