

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
物見山はじめ保育園



平成24年4月から平成25年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	2012年6月12日
申出人	児保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	降園時、園児が一人で玄関に行こうとした所、保護者から、危ないのでしっかり見て欲しいといわれる。
対応	その場でお詫びし、本児にも、勝手に行かないよう約束をする。

受付NO	2
年月日	2012年7月2日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	手紙の中で、子どもの名前の振り仮名間違いを指摘される。
対応	直ぐお詫びし、訂正の手紙を配布する。

受付NO	3
年月日	2012年7月27日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	芋掘りの長靴が必要な件は、玄関ボードだけでなく、連絡帳に書いて欲しい。
対応	お詫びをする。また月の手紙でその件は前もってお知らせしてあるので、保護者に毎月の手紙の確認をお願いする。

受付NO	4
年月日	2012年11月29日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	ミルクの時間でなくても、寝ていても夕方には必ず飲ませて欲しい。
対 応	お詫びをし、再度確認をして、夕方必ず飲ませるようにする。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	