

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
はじめ保育園



平成24年4月から平成25年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく願います。

受付NO	1
年月日	2012年5月21日
申出人	園児祖父
第三者委員	無し
ご意見の内容	園に迎えに来た時、駐車場で車に傷をつけられ職員を駐車場に立たせて見ていたほうが良いのではないかと。
対応	車の傷に関してお詫びをし、駐車場と玄関に注意の呼びかけをしました。

受付NO	2
年月日	2012年9月6日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	卵アレルギーではあるが、卵の入っていないマヨネーズドレッシングを使って欲しい。
対応	誤食を防ぐため塩味にしていたが、卵なしドレッシングを使い、しっかりと管理をして誤食のないよう提供をしました。

受付NO	3
年月日	2012年12月3日
申出人	保護者
第三者委員	無し
ご意見の内容	音楽会で前列の子どもに隠れて、後列の子の顔が見えなかった。工夫して見えるように改善して欲しい。
対応	配慮不足をお詫びし後列のお友達の顔も見えるよう立ち位置をなど工夫をし、来年度改善することをお伝えしました。