

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
白根はじめ保育園



平成23年4月から平成24年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成23年10月25日
申出人	近隣の方
第三者委員	なし
ご意見の内容	保育園の二階より窓から見下ろすような姿が気になり不快に思っていると電話がありました。
対応	不快な思いをさせたことについてお詫びをし園の窓に目隠しのカーテンを取り付け対応をしました。

受付NO	2
年月日	平成24年3月5日
申出人	隣接する田んぼの所有者
第三者委員	なし
ご意見の内容	イチジクの枝が園のフェンスからはみ出し、耕運機の通り道を塞いでいますとお話がありました。
対応	ご迷惑になったことをお詫びして、即日、イチジクの木の剪定をしました。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対応	