

# 【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会  
物見山はじめ保育園



平成23年4月から平成24年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成23年10月26日
申出人	保護者(2歳児)
第三者委員	なし
ご意見の内容	バスで帰る時、上着を着せていませんが、着せて帰してくださいとお話がありました。
対 応	園では着せているが、本人が暑がってバスの中で脱いだ事をお伝えして、了承をしていただきました。

受付NO	2
年月日	平成24年2月15日
申出人	保護者(2歳児)
第三者委員	
ご意見の内容	エプロンに食べこぼしがかなりついていて衛生的に悪いのではないのでしょうか。
対 応	進級にあたり片付けが一人で出来ることをしていましたが、園でも再度確認をしますとお詫びをしました。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対 応	