

【ご意見・苦情公開】

社会福祉法人 親永会
はじめ保育園



平成23年4月から平成24年3月までに寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきまして、今後のサービスの質の向上、改善につなげてまいります。今後ともよろしく申し上げます。

受付NO	1
年月日	平成23年7月1日
申出人	保護者
第三者委員	なし
ご意見の内容	感染症など流行っている病気を掲示してほしい。わかれば、家庭でも気をつけ、病気を早期発見でき感染予防が出来ます。
対応	感染症などの病気があれば、すぐにお知らせすることをお伝えをして了解していただきました。

受付NO	2
年月日	平成23年11月2日
申出人	保護者
第三者委員	なし
ご意見の内容	保育園の行事において使用する会場の入口が一箇所しか開かなくなり毎年入口が変わり混乱します。
対応	前年度頂いた反省や意見を反映し、内容を決めさせていただいている事を伝え、貴重なご意見として来年度の参考にさせていただくことを了解していただきました。

受付NO	
年月日	
申出人	
第三者委員	
ご意見の内容	
対応	